Mod. 2SRC7.IP/01_V2a. Jan20. DKV Seguros und Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Av. María Zambrano 31, 50018. Eingetragen in das Handelsregister der Provinz Zaragoza, Band 1711, Bogen 156, Blatt Nr. Z-15.152. St.Nr. A-50004209

# Krankenversicherung

DKV Salud

## Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

**Versicherungsunternehmen: DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.** **Produkt: DKV Integral**

---

**Die vollständigen vertraglichen Informationen werden in den Versicherungsanträgen, den allgemeinen und besonderen Vertragsbedingungen sowie in den Sonderbedingungen angegeben, die dem Versicherungsnehmer ausgehändigt werden.**

### Was beinhaltet diese Versicherung?

DKV Integral ist eine Versicherung, die Ihnen die Freiheit gibt, zwischen den Ärzten und Zentren, mit denen DKV Vereinbarungen getroffen hat, frei zu wählen und die in fünf verschiedenen Versicherungsmodalitäten zur Verfügung steht: Élite, Classic, Plus, Complet und Elección, die sich durch die jeweiligen Zuzahlungsbeträge unterscheiden.

Eine Zuzahlung ist ein kleiner Betrag, den die versicherte Person jedes Mal bezahlt, wenn sie eine medizinische Leistung in Anspruch nimmt und der in der „Tabelle Gruppen medizinischer Handlungen und Zuzahlungen“ der besonderen Vertragsbedingungen angegeben ist.

### Was ist versichert?

- Medizinische Grundversorgung und 24-Stunden-Notfallversorgung.
- Medizinische Fachrichtungen.
- Krankenhausaufenthalt und Operation.
- Diagnosemittel.
- Behandlungen.
- Zahnärztliche Leistungen.
- Medizinische Versorgung bei Arbeits- und Verkehrsunfällen.
- Zusätzliche Leistungen:
  - Gesundheitsprogramme und medizinische Vorsorgeprogramme.
  - Psychologische Betreuung.
  - Prothesen.
  - Bezahlung von Krankenhaustagegeld bei stationärem Aufenthalt.
  - Ärztliche Hilfe bei HIV-Infektion/AIDS sowie bei den durch diese Infektion verursachten Krankheiten.
- Biomechanische Gang- und Trittuntersuchung.
- Erstattung von im Ausland entstandenen Kosten für medizinische Versorgung bei schweren Erkrankungen.
- Kostenerstattung für die Aufbewahrung der Nabelschnur während sechs Jahren.
- Auf Reisen weltweite medizinische Versorgung in Notfällen, dies gilt für Reisen unter 180 Tagen und mit einer Höchstgrenze von 20.000 Euro pro versicherter Person und Jahr.
- Zugriff auf digitale Gesundheitsdienste während der Vertragslaufzeit: Beratung (DKV-Arzt 24-Stunden), ärztliche zweite und bioethische Meinung, Selbsthilfetools (App Quiero cuidarme Más) und Symptomchecker mit Online-Sprechstunde (App Digital Doctor).
- DKV Club Salud y Bienestar: Zugang zu Präventions-, Förder- und Genesungsleistungen zu günstigen Konditionen.
- **Optionale Deckung** bei Gynäkologie und Pädiatrie mit Kostenerstattung.

**Sämtliche Einzelheiten der in der Versicherung inbegriffenen Leistungen sind in Abschnitt 4 der allgemeinen Vertragsbedingungen, unter dem Titel „Beschreibung der Deckungsleistungen“ aufgeführt.**

### Was ist nicht versichert?

- Die Gesundheitsversorgung für Krankheiten, Verletzungen oder gesundheitliche Beschwerden, die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Versicherungsvertrags bereits bestanden haben.
- Die Folgen von gewalttätigen Ereignissen, Epidemien, Katastrophen, Kernreaktionen mit nuklearer Strahlung oder radioaktiver Verseuchung.
- Krankheiten oder Verletzungen, die durch professionell betriebenen Sport oder durch sehr risikoreiche Aktivitäten verursacht wurden.
- Kosmetische Chirurgie und jede andere Behandlung, die einen ästhetischen oder kosmetischen Zweck hat.
- Diagnostische und therapeutische Techniken, die von den Agenturen für Gesundheitstechnologiebewertung nicht unterstützt werden.

- Gesundheitsversorgung, die in öffentlichen Zentren oder in privaten erfolgt, die nicht im Verzeichnis des medizinischen Ärzteverzeichnisses von DKV Seguros enthalten sind, sowie die Gesundheitsversorgung, die aufgrund von Verordnungen des Gesundheitspersonals dieser Zentren erfolgt.

**Sämtliche Einzelheiten der ausgeschlossenen Leistungen sind in Abschnitt 5 der allgemeinen Vertragsbedingungen aufgeführt, und zwar unter dem Titel „Ausgeschlossene Deckungsleistungen“, Absätze [a - z].**

## Gibt es Einschränkungen in Bezug auf die Deckungen?

- Psychiatrischer Krankenhausaufenthalt: maximal 60 Tage pro Versichertem und Jahr.
- Prothese und Herz- und Gefäßimplantate: maximal 12.000 Euro pro Versichertem und Jahr.
- Krankenhaustagegeld, wenn der Aufenthalt für DKV Seguros keine Kosten verursachte: 80 Euro/Tag (ab dem dritten Tag) mit maximal 2.400 Euro pro Versichertem und Jahr.
- Gesundheitsversorgung bei HIV/AIDS: maximal 6.000 Euro während der Vertragsdauer.
- Erstattung von im Ausland entstandenen Kosten für medizinische Versorgung bei schweren Erkrankungen: 80% Erstattung, begrenzt auf 16.000 Euro je versicherter Person und Jahr.
- Ausschlusszeit (der Zeitraum, in dem, wenn eine Krankheit ausbricht, für diese kein Versicherungsschutz besteht):
  - Zwölf Monate: für die Gesundheitsversorgung aufgrund einer HIV-Infektion/AIDS.
- Karenzzeit (der Zeitraum, in dem noch keine Ansprüche auf eine Versicherungsleistunggeltend gemacht werden können):
  - Sechs Monate: für chirurgische Eingriffe, Krankenhausaufenthalt, Prothesen (außer in lebensbedrohlichen Fällen oder bei Unfall) und biomechanische Ganguntersuchung.
  - Acht Monate: für Geburtshilfe oder Entbindung durch Kaiserschnitt.
  - Zwölf Monate: für Transplantationen.

**Sämtliche Einzelheitender Deckungsbeschränkungen sind in den allgemeinen Vertragsbedingungen aufgeführt.**

## Wo bin ich versichert?

Die Versicherung gilt im Rahmen des von der DKV auf staatlicher Ebene bestehenden Ärzteverzeichnisses, sofern der Versicherte seinen Hauptwohnsitz in Spanien hat.

## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Rückgabe des unterschriebenen Vertrags an DKV Seguros sowie die Bezahlung der Versicherungsprämie und der gegebenenfalls erhobenen Zuzahlung.
- DKV Seguros vor der Unterzeichnung des Vertrags alle bekannten Vorerkrankungen, die die Bewertung der Versicherung beeinflussen könnten, anzugeben.
- DKV Seguros alle Änderungen des Wohnsitzlandes, des Wohnsitzes in Spanien, des ausgeübten Berufs sowie die Aufnahme von risikoreichen Freizeitaktivitäten oder Sportarten mitzuteilen.
- Alle Gutachten und Nachweise zur Verfügung zu stellen, die DKV Seguros für notwendig erachtet.
- Alle verfügbaren Maßnahmen für eine schnelle Genesung zu ergreifen.

## Wann und wie muss ich die Zahlungen leisten?

- Der Vertragsnehmer ist zur jährlichen Zahlung der Versicherung verpflichtet. Es ist jedoch möglich, diese Zahlung in halbjährlichen, vierteljährlichen oder monatlichen Zeiträumen vorzunehmen, wobei in diesen Fällen jeweils ein entsprechender Zuschlag erhoben wird.

  Die erste Zahlung muss zum Zeitpunkt der Annahme des Vertrags geleistet werden.

  Die folgenden Zahlungen müssen zu den vereinbarten Terminen geleistet werden.
- Die Zuzahlung wird - gemäß der abgeschlossenen Modalität - mit Erhalt des Versicherungsbeitrags beglichen.
- Die Zahlung erfolgt per Einzugsermächtigung und wird vom angegebenen Konto des Vertragsnehmers abgebucht.

## Wann beginnt und wann endet die Versicherungsleistung?

- Der Vertrag tritt in Kraft, sobald er unterzeichnet und die erste Beitragsrechnung bezahlt wurde, zu dem in den besonderen Vertragsbedingungen angegebenen Datum und endet am 31. Dezember. Er wird jährlich verlängert, es sei denn, eine der beiden Parteien (Vertragsnehmer oder Versicherungsgesellschaft) teilt Gegenteiliges mit.
- Die DKV verpflichtet sich, den Vertrag vom dritten Jahr seiner Laufzeit an nicht zu kündigen, wenn der Vertragsnehmer seinen Verpflichtungen nachkommt.

## Wie kann ich den Vertrag beenden?

- Der Vertragsnehmer kann der Verlängerung des Vertrags durch eine schriftliche Mitteilung an DKV Seguros mit einer Frist von mindestens einem Monat vor dem Datum der Vertragsbeendigung (31. Dezember) widersprechen.